

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY OTBS SP. Z O.O

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Opolskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. z siedzibą w 45-867 Opole, ul. Hallera 9a.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się ze **Specjalistą ds. Ochrony Danych** pod adresem email: sekretariat@otbs.opole.pl; pod numerem telefonu nr firmowy; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO),
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą instytucje określone przez przepisy prawa, np. naszym podwykonawcom, Bankowi Gospodarstwa Kredytowego w celu realizacji umowy kredytowej, podmiotom przetwarzającym np. firmom prawniczym, informatycznym, firmą dokonującym wymiany wodomierzy oraz obsługującym oprogramowanie do odczytów, podmiotom dokonującym okresowych przeglądów.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu jej trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów administratora do czasu cofnięcia przez klienta zgody.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
8. Podanie przez Panią/Pana danych jest:
 - a. dobrowolne w przypadku danych przekazywanych w celu skorzystania z form komunikacji oraz dostępu do systemu
 - b. obligatoryjne do zawarcia umowy.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
11. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Opole, 18.05.2018r

Prezes Zarządu


Tomasz Macias